

**OBS Ekke de Haan
Heerenveen**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

Haarlem, december 2020



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

OBS Ekke de Haan Heerenveen

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

INHOUD:

Inleiding	4
Verklaring termen en begrippen	5
Samenvatting	6
Conclusie	10

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 18 januari 2021

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van OBS Ekke de Haan worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 74.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft OBS Ekke de Haan deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 68 van de 149 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 46%. Deze 68 ouders/respondenten hebben de peiling voor 83 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

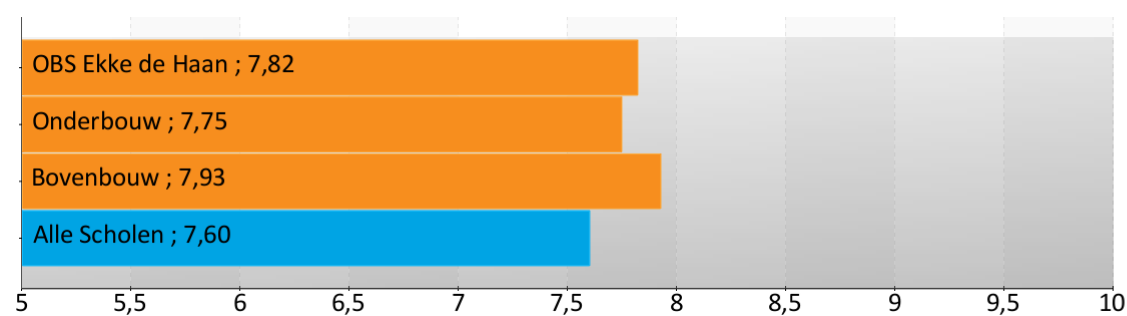
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,60. OBS Ekke de Haan scoort gemiddeld 7,82 op vraag 74. De waardering van de ouders voor OBS Ekke de Haan is daarmee 0,22 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer schoolgebouw' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Netheid binnen de school' (93%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (90% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (24%) en 'Veiligheid op het plein' (18%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Wat uw kind leert op school' (96% van de ouders is hierover tevreden).

Sfeer

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (26%).

(Wereld)Burgerschap

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht die de school heeft voor het belang van elkaar helpen' (87% van de ouders is hierover tevreden).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Toegankelijkheid van de leerkracht' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Ouderportaal (MijnSchool)' (87%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (19%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS Ekke de Haan het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Contact met de school	Sfeer
2 Sfeer	Contact met de school
3 Schoolgebouw	Omgeving van de school
4 Omgeving van de school	Schoolgebouw

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS Ekke de Haan 'contact met de school' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor OBS Ekke de Haan weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Deze peiling				Referentie Alle scholen
	Rubrieksnummer	Onderbouw	Bovenbouw		
1. Contact met de school	9	9,2	9,1	9,4	8,4
2. Sfeer	4	9,2	9,4	8,9	9,2
3. Schoolgebouw	1	7,8	7,7	8,0	7,1
4. Omgeving van de school	2	7,7	7,8	7,5	7,6

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS Ekke de Haan weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Rubrieksnummer	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Contact met de school	9	7,3	7,1	7,6	7,6
2. Schoolgebouw	1	7,3	7,0	7,6	7,3
3. Sfeer	4	7,1	6,8	7,4	7,5
4. Omgeving van de school	2	6,9	6,7	7,2	6,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op OBS Ekke de Haan is niet eerder een oudertevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 5 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS Ekke de Haan. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top5' weergegeven.

- In de tabel **'Top 5 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 5 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 5' Tevredenheid

Pluspunten	Rubrieksnummer	OBS Ekke de Haan	Referentie
			Alle scholen
1. Wat uw kind leert op school	3	96%	93%
2. Sfeer schoolgebouw	1	94%	91%
3. Netheid binnen de school	1	93%	85%
4. Toegankelijkheid van de leerkracht	9	92%	92%
5. Speelmogelijkheden op het plein	2	90%	76%

'Top 5' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Rubrieksnummer	OBS Ekke de Haan	Referentie
			Alle scholen
1. Aandacht voor pestgedrag	4	26%	15%
2. Veiligheid op weg naar school	2	24%	38%
3. Informatievoorziening over het kind	9	19%	17%
4. Veiligheid op het plein	2	18%	15%
5. Hygiëne (schoonmaak) binnen de school	1	15%	22%